

Liebe Tennismitglieder,

pünktlich zum Start der Freiluftsaison ist unser neues Buchungssystem einsatzbereit.

Wir hoffen, damit allen Tennisbegeisterten eine zeitgerechte stressfreie Planung und noch mehr Freude auf dem Platz zu ermöglichen.

Um das Buchungssystem voll umfänglich nutzen zu können, benötigen Sie einen Online Account (zur Vorreservierung) sowie eine personalisierte Chipkarte zur Legitimation am Buchungsterminal vor Ort.

Alle Mitglieder sind bereits im System registriert! Bei der Erstanmeldung online bildet Euer Nachname den Login-Namen und die Mitgliedsnummer das Passwort (Beispiel: Name: Mustermann, Passwort: 4711).

Nach erfolgreicher Anmeldung könnt Ihr das Passwort ändern.

Die personalisierten Chipkarten erhaltet Ihr von unserem Platzwart Sepp Samweber. Die Kosten von einmalig 7€ pro Erwachsenen werden von dem von uns bekannten Konto eingezogen. Kinder erhalten die Karten kostenfrei.

#### **Die wichtigsten Regeln:**

- Online Reservierungen können maximal 3 Tage im Voraus für eine Stunde pro Tag und Spieler erfolgen. Die Buchung muss jedoch mittels personalisierter Chipkarte am Buchungsterminal vor Ort bestätigt werden. Erfolgt dies nicht rechtzeitig zu Beginn der Stunde, wird der Platz automatisch für andere Spieler frei gegeben
- Buchungen können auch ohne online Vorreservierung direkt am Buchungsterminal maximal 90 min vor Spielbeginn vorgenommen werden.
- Eine weitere Buchung am selben Tag ist erst nach Beendigung der aktiven Buchung wieder möglich.
- Die Standardspielzeit für Einzel beträgt 60 min, für Doppel könnt Ihr zwischen 90 und 120 min wählen.
- Buchungen sind grundsätzlich zur ganzen und halben Stunde möglich. Wir bitten darum, möglichst keine Lücken entstehen zu lassen und behalten uns vor, Buchungen ggf. auf einen anderen Platz zu verschieben.
- Das Spiel mit Gästen ist wochentags vor 17:00 und am Wochenende außerhalb der Punktspielzeiten möglich. Die Stunde muss vom Mitglied (mit Spielpartner Gast) gebucht werden. Die Gastgebühr wird dem Mitglied belastet. Eine Buchung direkt durch Gäste ist nicht möglich

Zur Online-Reservierung gelangt über Ihr folgenden Link:

<https://app.tennis04.com/de/wbam/buchungsplan>

Platz- und Buchungszeitpunkt auswählen

Als 2. Spieler wählt bitte „Weitere Spieler vor Ort hinzufügen“.

Die Buchung erscheint dann im System als unvollständige Buchung (grau).

Nach Legitimation des 2. Spielers vor Ort erscheint die Buchung in grün bzw. wenn Ihr mit einem Gast spielt in gelb.

# Buchung am Terminal - Einzel

Platz und Buchungszeitpunkt im Belegungsplan antippen.

1. Bitte wählen Sie **Einzel** aus.
2. Halten Sie Ihre RFID Karte ans Lesegerät. Kartennummer wird automatisch eingelesen.
3. Für Ihren Mitspieler haben Sie nun folgende Möglichkeiten.

## **1. Spielpartner ist Mitglied und anwesend**

- RFID Karte des Mitspielers ans Lesegerät halten. Kartennummer wird auch automatisch eingelesen.
- Maske wechselt auf „Buchung erstellen“. Wählen Sie „60 Minuten“. Buchung ist abgeschlossen und erscheint im Buchungsplan **grün**.

## **2. Spielpartner ist Mitglied und nicht anwesend**

- „Weiterer Spieler nicht anwesend“ auswählen.
- Maske wechselt auf „Buchung erstellen“. Wählen Sie „60 Minuten“. Buchung ist unvollständig und erscheint im Buchungsplan **grau**.

**Achtung! Ihr Mitspieler muss sich bis 1 Minute vor Spielbeginn unbedingt einbuchen, sonst wird ihre Buchung automatisch gelöscht.**

## **3. Spielpartner ist ein Gast**

- „Gast 1“ auswählen. Dem buchenden Tennismitglied werden 10 EUR abgebucht.
- Maske wechselt auf „Buchung erstellen“. Wählen Sie „60 Minuten“. Buchung ist abgeschlossen und erscheint im Buchungsplan **gelb**.

## **4. Nur Gäste**

- Bitte melden Sie sich in der Geschäftsstelle bzw. beim Anlagenleiter.

## Buchung am Terminal - Doppel

1. Platz und Buchungszeitpunkt im Belegungsplan antippen.
2. Bitte wählen Sie **Doppel** aus.
3. Halten Sie Ihre RFID Karte ans Lesegerät. Kartennummer wird automatisch eingelesen.
4. Für Ihren Mitspieler haben Sie nun folgende Möglichkeiten.
  - **Anwesende Mitglieder** halten nacheinander ihre RFID Karten ans Lesegerät. Kartennummer wird auch automatisch eingelesen.
  - Wenn sie mit **Gästen** spielen wollen „Gast 1“, „Gast 2“ usw. hinzubuchen. Dem buchenden Tennismitglied werden pro Gast 5 EUR pro 60 Minuten abgebucht.
  - Wenn Sie mit noch **nicht anwesenden Mitgliedern** spielen, einmal „Weiterer Spieler nicht anwesend“ auswählen.
  - Maske wechselt auf „Buchung erstellen“. Wählen Sie „90 Minuten“ oder „120 Minuten“. Buchung ist abgeschlossen und erscheint im Buchungsplan. Vollständige Buchungen erscheinen grün oder gelb (wenn Gäste dabei sind), unvollständige **grau**.  
**Achtung! ALLE Mitspieler müssen sich bis 1 Minute vor Spielbeginn unbedingt nachmelden, sonst wird ihre unvollständige Buchung automatisch gelöscht.**